

FICHE DE POSTE : Technicien(ne) Support Monétique

Filiale du groupe CAP MONETIQUE, la société [EAS MONECONCEPT](#), spécialisée dans la conception et la commercialisation de système de paiement monétique (bornes et terminaux de paiement par cartes) pour tous services marchands en libre-service, recherche un(e) Technicien(ne) Support Monétique.

En lien direct avec le client, vous serez un acteur essentiel dans la relation client. Votre écoute et la prise en compte des enjeux clients contribueront au maintien de la qualité de nos services.

Au sein d'une équipe, votre mission consistera notamment à :

- Assister des clients dans le suivi technique et des évolutions produits
- Identifier et analyser les besoins décrits par les utilisateurs
- Gérer les incidents sur du matériel informatique et monétiques (TPE, TPA et composants monétiques...)
- Prise en charge des clients par tickets d'incidents

Les missions nécessitent autonomie et responsabilité dans l'organisation des priorités, laissant place à la prise d'initiative. Cette démarche, omniprésente au sein du groupe Cap Monétique, contribue notamment à l'épanouissement des salariés et leur développement personnel. L'acceptation du droit à l'erreur intègre cette démarche.

En contact permanent avec le client, vous savez mettre à l'aise votre interlocuteur.

Vous disposez de bonnes bases en électronique (niveau BAC / BTS), vous avez un gout prononcé pour l'informatique, et votre bonne humeur sans faille font de vous le candidat idéal.

Poste rattaché au siège social de Descartes, une jolie petite ville implantée dans un cadre verdoyant, que nous vous invitons à découvrir...

Nature du poste : CDI, temps plein.

Des avantages : mutuelle et CE.

Poste rémunéré selon profil en fonction de vos expériences, et vos connaissances techniques et informatiques (salaire fixe annuel 19 000 à 22 000 € brut + participation).

Vous pouvez déposer votre candidature en ligne ou par mail à l'adresse : recrutement@capmonetique.com

#emploi #recrutement #technicien #technicienne #tours #touraine #informatique #électronique #capmonetique #innovation #hotline #maintenance #sav #Descartes #indreeloire #vienne