

OFFICE DE TOURISME

Loches Touraine Châteaux de la Loire

Place de la Marne - 37600 Loches

02 47 91 82 82 / info@loches-valdeloire.com

www.loches-valdeloire.com

Offre d'emploi contrat de travail saisonnier

Conseiller en séjour à l'office de tourisme Loches Touraine-Châteaux de la Loire

Présentation du territoire

Au cœur du Val de Loire, la destination Loches-Touraine-Châteaux de la Loire cultive l'authenticité de son patrimoine et la qualité de son accueil. En tant que conseiller en séjour, vous serez en charge de renseigner la clientèle et de lui faire découvrir l'ensemble de l'offre du territoire. Poste basé à Loches (37600).

Missions

Sous l'autorité de la directrice de l'office de tourisme, vous assurerez les missions suivantes :

- l'accueil physique des visiteurs français et étrangers pour toute demande d'information.
- l'accueil téléphonique, tâches administratives (courrier, courriel...) et envoi de documentation touristique.
- les réservations d'hébergements.
- le suivi de la bonne tenue de l'espace accueil (documentation, boutique, affichage, écrans tactiles).
- la vente de produits touristiques.
- la vente de billetteries : sites, manifestations, cartes de pêche, petit train, calèche, visites guidées.
- la tenue et gestion informatique d'une caisse.
- la participation à des réunions d'organismes de tourisme (ADT, ...)
- la collaboration avec des partenaires professionnels et institutionnels (eductours, visites...).
- la mise à jour de la base de données Tourinsoft

Profil :

- connaissance du milieu touristique
- maîtrise de l'anglais obligatoire
- maîtrise des outils de bureautique
- bonne présentation et sens du contact
- rigueur, réactivité, autonomie et disponibilité (travail dimanche et jours fériés)
- Bac+2 minimum en langues ou tourisme

Type de contrat

saisonnier – Convention collective des organismes de tourisme à caractère non lucratif.

Durée de travail

35 H hebdomadaire.

Durée du contrat

5 mois à partir du 2 mai 2018

Date limite de dépôt des candidatures

22 avril 2018

CV + lettre de motivation à adresser à :

Mme Armelle BASTARD, Directrice
Office de tourisme Loches Touraine Châteaux de la Loire
Place de la Marne - 37600 LOCHES
Tél. 02 47 91 82 82
info@loches-valdeloire.com